

## Fysiotherapie

020 - 627 14 29

In het gezondheidscentrum bevindt zich ook fysiotherapie. Alle therapeuten zijn BIG en Centraal Kwaliteit Register (CKR) geregistreerd. De therapeuten hebben verschillende specialismen zoals: manuele therapie, bekkenfysiotherapie, sportfysiotherapie, revalidatie, dry needling, COPD en ook geven zij fysiotherapie aan huis. De afdeling beschikt over een ruime oefenzaal van 100 m<sup>2</sup>. Deze wordt gebruikt voor de behandeling maar ook voor oefengroepen. Ook is er de mogelijkheid om hier deel te nemen aan medische fitness. De fysiotherapie heeft ruime openingstijden en er is een mogelijkheid om in de ochtend- of avonden een afspraak te maken. Voor meer informatie kunt u kijken op de website [www.sag-fysiotherapie.nl](http://www.sag-fysiotherapie.nl).

## Ouder- en kindteams

Afspraken: 020 - 581 40 80

Informatie: 020 - 627 68 09

Alle kinderen van 0 tot 4 jaar van onze praktijk zien wij graag in ons eigen consultatiebureau. Met al uw (opvoed)vragen, -zorgen en vaccinaties kunt u bij dit consultatiebureau terecht. De consultatiebureau verpleegkundige werkt samen met de huisartsen Mw. M.A. van Rijn en Mw. S.K. Bolt-Holleman uit onze praktijk.

## Kinder- en jeugdpsychiatrie / De Oase

020 - 890 15 65

De Oase is een samenwerkingsproject van de SAG en de Bascule. De Oase is er voor kinderen, jongeren en ouders. Er wordt hulp geboden wanneer er sprake is van problemen in het gezin op het gebied van opvoeding en ontwikkeling.

## Diëtist

dpgezondlekker@gmail.com

De diëtist houdt wekelijks, uitsluitend op afspraak, spreekuur.

## Logopedie

020 - 421 21 30

Bij Logopedie & Communicatie Amsterdam kunt u zelf een afspraak maken. Voor meer informatie kunt u kijken op [www.logopedie-amsterdam.nl](http://www.logopedie-amsterdam.nl)

## Maatschappelijk werk

020 - 557 33 38

centrum.oost@centram.nl

Maatschappelijk werk houdt wekelijks, uitsluitend op afspraak, spreekuur.

## Centrummanager

De centrummanager is het aanspreekpunt voor iedereen die vragen heeft over het gezondheidscentrum. Ook andere organisaties of hulpverleners die iets willen weten over het centrum of de mogelijkheid tot samenwerking willen onderzoeken kunnen contact opnemen. Dit kan via het algemene telefoonnummer of per e-mail: [info@gzc-dekeyzer.nl](mailto:info@gzc-dekeyzer.nl)

## Klachten en tips

Klachten kunt u met de desbetreffende hulpverlener bespreken. Indien dit onbevredigend is verlopen dan kunt u een klachtenbrief schrijven naar de centrummanager. De volledige klachtenregeling kunt u vinden op onze website. Hier kunt u ook terecht voor tips. U vindt deze informatie onder de tab "kwaliteit". [www.gzc-dekeyzer.nl](http://www.gzc-dekeyzer.nl)



Gezondheidscentrum De Keyzer

# Informatiefolder

## Openingstijden:

Het gezondheidscentrum is geopend op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur.

## Telefonische bereikbaarheid:

Algemeen telefoonnummer: 020 - 626 98 90

Spoednummer huisartsen: 020 - 420 52 53

Spoednummer buiten openingsuren:  
(Huisartsenposten Amsterdam) 088 - 00 30 600

Als iedere seconde telt: 112



Ouder- en Kindteams  
Amsterdam



Czaar Peterstraat 4  
1018 PR Amsterdam

I [www.gzc-dekeyzer.nl](http://www.gzc-dekeyzer.nl)  
E [info@gzc-dekeyzer.nl](mailto:info@gzc-dekeyzer.nl)  
F 020 - 627 48 55

## Huisartsenzorg

020 - 626 98 90

Wij werken met twee duo-praktijken:

Mw. S.K. Bolt-Holleman en dhr. J.M.J.M. Berentzen

Mw. M.A. van Rijn en dhr J. Kaal



### Wanneer kunt u bellen voor:

Afspraken maken: tussen 08.30 - 12.00 uur

Visite aanvragen van huisarts: tussen 08.30 - 11.00 uur

Telefonisch consult aanvragen: tussen 08.30 - 11.00 uur

Aanvraag herhaalrecepten: vóór 11.00 uur

U kunt 's ochtends bellen voor het opvragen van uitslagen en algemene vragen, zodat dit zo nodig met uw huisarts overlegd kan worden.

### Urine inleveren

U kunt tussen 08.30 en 11.00 uur urine inleveren bij de balie.

### Spreekuur

Wij hebben spreekuur op afspraak. Een reguliere afspraak duurt 10 minuten. Bij meerdere klachten of wanneer u een langer gesprek wilt, verzoeken wij u dit aan de assistent te melden. Zij kan dan een afspraak van 20 minuten voor u inplannen.

### Wachttijd

Wij proberen zoveel mogelijk op tijd te werken, toch kan het spreekuur uitlopen. Wij vragen hiervoor uw medewerking en begrip.

### Afspraak maken

U kunt telefonisch of aan de balie een afspraak maken. De doktersassistente zal vragen naar de aard van uw klachten zodat zij het spreekuur zo efficiënt mogelijk in kan delen. De assistente is er in geschoold het spoedeisende karakter van uw vraag in te schatten. Tenzij u uw afspraak 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

### Herhaalrecepten

U kunt op drie manieren uw medicijnen bestellen:

Via de website: [www.gzc-dekeyzer.nl](http://www.gzc-dekeyzer.nl) dit kan 24 uur per dag en heeft onze voorkeur.

Telefonisch: Via onze receptenlijn 020 - 626 18 45

Persoonlijk: U kunt lege doosjes (voorzien van sticker en samengebonden) bij de balie afgeven

### Visites

Bent u te ziek of zijn er andere omstandigheden waardoor het echt niet mogelijk is naar de praktijk te komen, dan kunt vóór 11.00 uur een huisbezoek aanvragen voor diezelfde dag.

### Belangrijk om te weten

U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van uw adresgegevens, telefoonnummer en verzekeringsgegevens. Dit wordt niet automatisch door andere instanties doorgegeven.

## Telefonisch spreekuur huisartsen

Voor korte medische vragen en het bespreken van uitslagen. Als u 's ochtends tussen 08.30 en 11.00 uur belt met de assistent, dan wordt u tussen 11.00 en 13.00 uur door de huisarts teruggebeld. Wij verzoeken u er voor te zorgen een telefoonnummer op te geven waarop u op dat tijdstip te bereiken bent.

### Doktersassistenten

Bij de doktersassistente kunt u terecht voor het maken van afspraken, het aanvragen van herhaalrecepten en voor administratieve of medische vragen.

De assistenten hebben een eigen spreekuur voor onder meer urineonderzoek, bloedprikken, ECG, suiker prikken, bloeddruk meten, 24-uurs bloeddruk meting, injecties geven, hechtingen verwijderen, wondverzorging, oren uitspuiten en uitstrijkjes. Voor dit spreekuur kunt u een afspraak maken bij de assistenten

### Huisarts in opleiding

In onze praktijk leiden we huisartsen op. Zij zijn volledig bevoegd om zelfstandig spreekuur te houden en u kunt voor hun spreekuur worden uitgenodigd. De doktersassistente zal dit altijd van te voren aangeven.

### Praktijkondersteuner

U kunt bij de praktijkondersteuner terecht voor begeleiding en behandeling van chronische ziekten zoals diabetes, COPD / Astma, preventie hart- en vaatziekten. Ook voor geestelijke gezondheidszorg is er een praktijkondersteuner. U kunt door de huisarts naar deze spreekuren verwezen worden.

### Prikpost

In het gezondheidscentrum bevindt zich een prikpost van de SHO. U kunt hier naar doorverwezen worden. Zij zijn dagelijks geopend van 08.00 tot 12.00 uur. Voor meer informatie kunt u kijken op: [www.sho.nl](http://www.sho.nl)

### Vergoeding en eigen risico

Al uw bezoeken aan de huisarts worden betaald uit het basispakket. Dat geldt ook voor de medische handelingen die de huisarts verricht. U betaalt geen eigen risico voor deze huisartsenzorg. Onder huisartsenzorg vallen de handelingen die uw huisarts of zijn/haar assistente verricht. Wordt u doorverwezen (voor onderzoek, medicatie of verdere behandeling) dan valt dit niet meer onder huisartsenzorg en moet u zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar over de vergoeding van de kosten. Het kan voorkomen dat u de kosten zelf moet betalen in verband met het eigen risico. Meer informatie hierover staat op onze website [www.gzc-dekeyzer.nl](http://www.gzc-dekeyzer.nl) of u kunt uw zorgverlener vragen naar onze patiëntenbrief.

### E-Health

Om u van dienst te zijn kunt u via onze website o.a. een herhaalrecept aanvragen of een afspraak inplannen. Ook is het mogelijk een e-mail consult aan te vragen bij uw huisarts. Op [www.gzc-dekeyzer.nl](http://www.gzc-dekeyzer.nl) leest u hoe dat kan.

